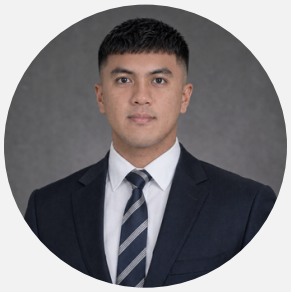
ERNANDO JANUAR PRATAMA

IT SPECIALIST | APPLICATION DEVELOPMENT
IT SUPPORT | APPLICATION SUPPORT

0851-1745-2317
ernando.my.id
Malang., Jawa Timur
ernandopratama45@gmail.com



PROFIL

IT Specialist dengan pengalaman dalam **IT Support, Application Development, System & Data Management, serta IT Infrastructure**. Berpengalaman mengembangkan dan memelihara **aplikasi web dan sistem informasi** menggunakan PHP, Laravel, JavaScript, Vue.js, MySQL, PostgreSQL, dan REST API, sekaligus menangani **technical troubleshooting, hardware & software support, network infrastructure, VPS & hosting management, serta system administration**. Memiliki pengalaman dalam **pengelolaan, pengolahan, validasi, sinkronisasi, dan penyediaan data institusi**, termasuk mendukung kebutuhan **PDDIKTI, IKU, dan akreditasi perguruan tinggi serta program studi**. Berpengalaman membangun dan mendukung berbagai solusi digital seperti **Project Management System, Ticketing System, Learning Management System (LMS), academic system, dan business applications**. Terbiasa menganalisis kebutuhan pengguna, menangani permasalahan teknis, memastikan ketepatan data, dan berkolaborasi lintas tim untuk mendukung **operasional, sistem informasi, dan infrastruktur TI** yang efektif dan andal.

PENGALAMAN

Staff IT & IT Support – Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya
(Agustus 2025 – Agustus 2026)

- **Web Development:** Mengembangkan dan memelihara berbagai **website dan platform digital universitas**, termasuk Website Universitas, sistem penerimaan mahasiswa baru (SPMB), Tracer Study Alumni, dan UHW Career Center sesuai kebutuhan pengguna dan organisasi.
- **System & Data Management**: Mengembangkan **Reksa**, sistem internal untuk **Project Management dan Ticketing System**, serta melakukan **pengolahan, validasi, sinkronisasi, dan pemutakhiran data PDDIKTI** untuk memastikan ketepatan dan konsistensi data institusi.
- **Data & Accreditation Support**: Menjadi bagian dari **Tim Akreditasi Universitas, Tim IKU Universitas , dan Tim Akreditasi Program Studi Manajemen**, dengan tanggung jawab mendukung **pengolahan, verifikasi, sinkronisasi, dan penyediaan data** sesuai kebutuhan pelaporan, IKU, dan akreditasi.
- **IT Support & Troubleshooting**: Memberikan **technical support** dan menangani troubleshooting PC/laptop, hardware, software, printer, serta instalasi dan konfigurasi perangkat untuk mendukung operasional pengguna.
- **Network & Infrastructure:** Memberikan dukungan teknis pada kebutuhan **IT Infrastructure,** termasuk konfigurasi dasar **LAN, network storage, printer sharing, dan** perangkat jaringan untuk mendukung operasional pengguna.

Keahlian Utama: Web Development, System Development, Project Management, Ticketing System, Data Management, Data Validation, Data Synchronization, PDDIKTI, Institutional Data, Accreditation Support, IT Support, Technical Troubleshooting, Network Infrastructure

Marketplace Administrator & Offline Marketing – Galaxy Solusindo

(Desember 2024 – Agustus 2025)

- **Marketplace Management:** Mengelola **upload dan update produk**, informasi produk, konten, harga, serta katalog marketplace untuk memastikan informasi produk akurat dan mudah ditemukan pelanggan.
- **Sales & Customer Service:** Mendukung **penjualan online dan offline**, berinteraksi dengan pelanggan, memberikan informasi produk, serta membantu penyelesaian kendala transaksi dan pengiriman.
- **Inventory Management:** Melakukan pemantauan dan pengendalian **inventory**, mencocokkan data persediaan dengan kondisi aktual, serta membantu koordinasi kebutuhan pengadaan barang.
- **Reporting:** Menyusun **laporan penjualan, inventory, dan operasional** untuk mendukung monitoring dan evaluasi aktivitas bisnis.

Keahlian Utama: Marketplace Management, Inventory Management, Stock Management, Digital Marketing, Product Management, Sales Support, Customer Service, Operational Reporting

Customer Support Specialist – Jagoan Hosting

(Mei 2024 – Desember 2024)

- **Technical Support:** Menangani rata-rata **40–50 kasus teknis per shift** terkait **hosting, domain, DNS, email, website, VPS, dan server** melalui ticketing, live chat, dan email.
- **Troubleshooting:** Menganalisis dan menyelesaikan permasalahan teknis pelanggan, memberikan panduan konfigurasi, serta berkoordinasi dengan **System Administrator dan Developer** untuk kasus yang membutuhkan eskalasi.
- **Billing & Data Administration:** Melakukan **rekapitulasi penggunaan layanan hosting dan VPS**, pengolahan data transaksi, serta perhitungan **PPN dan PPh** untuk pelanggan perusahaan/korporasi.
- **Documentation & Process Improvement:** Mendokumentasikan **kasus dan solusi teknis,** mengidentifikasi pola permasalahan pelanggan, serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas proses **Technical Support**.

Keahlian Utama: Technical Support, Troubleshooting, Hosting Management, VPS, Domain & DNS Management, Server Support, Customer Service, Ticketing System, Data Processing, Technical Documentation

Digital Operations, Web Development & Stock Management – SAE Motor
(Januari 2018 – Sekarang)

- **Cash Flow & Inventory Management:** Mengelola **150+ transaksi keuangan per bulan** serta memantau stok kendaraan dan aksesoris, termasuk pencatatan unit masuk, unit terjual, dan ketersediaan stok.
- **Web Development:** Mengembangkan **website SAE Motor Batu dan Admin Dashboard** untuk mengelola katalog kendaraan, data unit, harga, foto, dan status ketersediaan secara terpusat.
- **Data & Stock Management:** Mengelola dan memperbarui **data kendaraan**, melakukan validasi informasi unit, serta memastikan data stok, harga, spesifikasi, dan status penjualan tetap akurat.
- **Digital Marketing & Marketplace:** Mengelola pemasaran unit melalui **Facebook Marketplace dan website**, termasuk pembuatan listing, pengelolaan foto dan spesifikasi, pembaruan harga, serta status ketersediaan kendaraan.
- **Sales & Customer Support:** Menangani komunikasi dan follow-up calon pelanggan terkait harga, spesifikasi, ketersediaan kendaraan, serta membantu proses penjualan dan kebutuhan pelanggan.

Keahlian Utama: Inventory Management, Stock Management, Cash Flow Management, Web Development, Admin Dashboard, CRUD, Digital Marketing, Facebook Marketplace, Product Management, Data Management, Sales Support, Customer Service.

Web Developer Intern – Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Malang
(Januari 2023 – April 2023)

- **Web Application Development:** Mengembangkan beberapa **aplikasi internal berbasis web** untuk mendukung digitalisasi proses administrasi dan kebutuhan operasional instansi.
- **Attendance System:** Membangun **sistem absensi dinas luar dengan fitur geolocation dan dokumentasi foto** sebagai validasi lokasi dan kehadiran pegawai.
- **Information System:** Mengembangkan **Pegangan Rapat**, sistem terpusat untuk mengelola dan menyediakan **dokumen, materi, serta informasi rapat** bagi pimpinan**.**
- **Data & Process Digitalization:** Membantu melakukan **pengelolaan data dan digitalisasi proses administrasi**, termasuk mengubah proses pencatatan manual menjadi alur kerja berbasis sistem.

Keahlian Utama: Web Development, Web Application, Geolocation, Attendance System, Information System, Data Management, Process Digitalization

PENDIDIKAN

Institut Teknologi & Bisnis Asia Malang
Sarjana Teknik Informatika
2019 – 2023

PROYEK

Reksa — Internal Project Management & IT Ticketing System

- Mengembangkan aplikasi **Project Management dan IT Ticketing System** untuk pelaporan kendala website/sistem, monitoring tugas, dan proses penyelesaian masalah internal.
- Mengembangkan fitur **Project, Task, Ticket, User, Role, dan Status Management.**

SunTrack — Campaign & Promotion Management System

- Mengembangkan aplikasi **Campaign & Promotion Management System (CPMS)** menggunakan **Laravel, Vue 3, MySQL, dan REST API** untuk mengelola campaign, task, promo, produk, approval harga, dan monitoring pengerjaan.
- Mengembangkan **Admin Dashboard dan Brand Portal** dengan secure public access, workflow approval, activity log, filtering & search, visual brief, file upload, dan export laporan Excel.

SAE Motor Batu — Vehicle Sales Management System

- Mengembangkan **website dan Admin Dashboard** untuk mengelola katalog kendaraan, data unit, harga, foto, stok, status kendaraan, dan laporan penjualan.
- Mengembangkan beberapa versi sistem sejak 2025 untuk mendukung **Digital Marketing, marketplace, dan operasional penjualan kendaraan.**

CPL Poltekkes Surabaya — Learning Outcome Management System

- Mengembangkan sistem berbasis web untuk **mengelola, menilai, dan memantau Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)** untuk kebutuhan akademik dan akreditasi.
- Berkontribusi dalam **Frontend Development dan Backend Development**, dengan fokus utama pada implementasi UI/UX.

SPMB UHW Perbanas — Student Admission System

- Berkontribusi dalam pengembangan **sistem penerimaan mahasiswa baru**, dengan fokus pada **UI/UX dan Frontend Development** serta membantu beberapa bagian Backend Development.
- Mengembangkan dan menyesuaikan antarmuka berdasarkan kebutuhan proses penerimaan mahasiswa.

Sunrise Ads Academy — Learning Management System

- Mendukung pengelolaan **VPS dan Hosting** serta berkontribusi dalam pengembangan beberapa fitur **Learning Management System (LMS)** untuk pembelajaran digital marketing.
- Mendukung operasional dan infrastruktur teknis platform pembelajaran digital yang digunakan dalam program digital marketing.

Absensi Dinas Luar — Geolocation Attendance System

- Mengembangkan sistem **absensi dinas luar berbasis web** bersama tim dengan fitur **geolocation dan dokumentasi foto** untuk membantu validasi lokasi dan kehadiran pegawai.
- Bertanggung jawab pada **Frontend Development** menggunakan HTML dan Bootstrap, serta berkontribusi pada beberapa bagian Backend Development menggunakan Laravel dan MySQL.

Proyek Tambahan

- **Web Universitas Hayam Wuruk Perbanas** — Modernisasi **UI/UX dan Frontend Development** website universitas.
- **Tracer Study UHW Perbanas** — Sistem **pendataan alumni dan pelacakan karier** setelah kelulusan.
- **UHW Career Center** — Portal **lowongan kerja, magang, informasi karier, dan pengembangan keterampilan** bagi mahasiswa dan alumni.
- **ErdeoneIDN** — **Landing Page & Company Profile Website** untuk perusahaan ekspor rempah-rempah.
- **Natureva** — **Landing Page & Company Profile Website** untuk toko Natureva.
- **Pegangan Rapat** — Sistem informasi internal untuk pengelolaan **dokumen, materi, dan informasi rapat.**

KEAHILIAN

PEMROGRAMAN & PENGEMBANGAN APLIKASI

- PHP
- Laravel
- Livewire
- JavaScript
- Vue.js
- React
- Next.js
- HTML5
- CSS
- REST API

DATABASE & PENGELOLAAN DATA

- MySQL
- PostgreSQL
- Database Design
- Data Management
- Data Validation
- Data Processing
- Data Synchronization
- Data Integration
- PDDIKTI

SISTEM & PENGEMBANGAN SOLUSI TI

- System Development
- Application Development
- Project Management System
- Ticketing System
- Learning Management System (LMS)
- Admin Dashboard
- CRUD
- UI/UX Implementation

TOOLS & TEKNOLOGI PENDUKUNG

- Git
- GitHub
- Vite
- Tailwind CSS

INFRASTRUKTUR & DUKUNGAN TI

- Technical Support
- IT Troubleshooting
- Hardware & Software Support
- VPS & Hosting Management
- cPanel
- Webuzo
- Domain & DNS Management
- Network Infrastructure
- System Administration
- Linux

KETERAMPILAN PROFESIONAL

- Pemecahan Masalah
- Analisis dan Berpikir Kritis
- Analisis Kebutuhan Pengguna
- Technical Troubleshooting
- Pengelolaan Data
- Koordinasi Proyek
- Komunikasi
- Kerja Sama Tim
- Adaptasi Teknologi

PROFIL ONLINE

LinkedIn
linkedin.com/in/ernandojanuarpratama

GitLab
gitlab.com/ernandopratama

MOTTO

"Berorientasi pada solusi, bertindak dengan integritas, dan terus berkembang untuk memberikan dampak nyata."

Selalu terbuka untuk peluang baru dan siap berkontribusi dalam tim yang dinamis. | Malang, Jawa Timur

SERTIFIKAT PENGHARGAAN

Diberikan Kepada :

Ernando Januar Pratama

Sebagai Peserta

SEMINAR CYBERFEST 2026

Diberikan sebagai bentuk apresiasi atas partisipasinya dalam Seminar CyberFest 2026.

Wakil Rektor	Ketua Program Studi Sarjana Informatika
Prof. Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si., QIA.	Sinarring Azi Laga, S.Kom.,M.MT.